

## Streszczenie

Transformacja cyfrowa stanowi jedno z najistotniejszych wyzwań organizacyjnych we współczesnym świecie, wymaga bowiem nie tylko wdrażania zaawansowanych technologii, lecz także rozwijania odpowiednich zdolności organizacyjnych umożliwiających skuteczne dostosowanie się do dynamicznego otoczenia. Dlatego ważną rolę w transformacji cyfrowej odgrywają dynamiczne zdolności przedsiębiorstwa, a podstawę teoretyczną niniejszej monografii stanowi koncepcja dynamicznych zdolności (Teece, 2007). Głównym problemem badawczym jest natomiast **określenie jaka jest charakterystyka dynamicznych zdolności wykorzystywanych przez firmy w procesie transformacji cyfrowej oraz czy i w jakim zakresie dynamiczne zdolności są warunkiem koniecznym transformacji cyfrowej przedsiębiorstw.**

Punktem wyjścia dla analizy podjętego problemu badawczego była krytyczna analiza literatury dotyczącej dynamicznych zdolności oraz transformacji cyfrowej, która pozwoliła na zbudowanie ram teoretycznych badań. Następnie przeprowadzono wieloetapowe badanie empiryczne w formie badań mieszanych, obejmujące komponent jakościowy w postaci wyjaśniającego studium przypadku sektora przedsiębiorstw liofilizacyjnych w polskim przemyśle spożywczym oraz komponent ilościowy oparty na analizie danych CAWI z wykorzystaniem metody analizy warunków koniecznych (ang. *Necessary Condition Analysis*, NCA). Badanie jakościowe umożliwiło pogłębione zrozumienie mechanizmów i wyzwań transformacji cyfrowej małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP), natomiast część ilościowa pozwoliła empirycznie zweryfikować czy wybrane dynamiczne zdolności – cyfrowe, strategiczne (zdolności w zakresie strategii cyfrowej), menedżerskie oraz organizacyjna zwinność – stanowią warunki konieczne transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Zastosowanie podejścia mieszanego (jakościowego i ilościowego) umożliwiło zarówno wyjaśnienie mechanizmów transformacji cyfrowej, jak i testowanie hipotez dotyczących roli dynamicznych zdolności jako niezbędnych warunków tego procesu. Pozwoliło ono również na nowatorską reinterpretację koncepcji dynamicznych zdolności oraz identyfikację kluczowych barier, których przezwyciężenie jest niezbędne

dla transformacji cyfrowej, dostarczając zarazem praktycznego modelu wspierającego jej planowanie i wdrażanie.

Wyniki badania wzbogacają literaturę dotyczącą dynamicznych zdolności i zarządzania transformacją cyfrową oraz oferują praktyczne rekomendacje dla organizacji dążących do jej osiągnięcia. Przeprowadzone badania dowodzą, że powodzenie w procesie transformacji cyfrowej wymaga nie tylko adaptacji technologii, ale przede wszystkim dynamicznych zdolności przedsiębiorstw niezbędnych do szybkiego reagowania i świadomego kształtowania przewagi konkurencyjnej w dynamicznym otoczeniu.