

Spis treści

Wykaz skrótów	7
Wstęp	11
ROZDZIAŁ 1. Geneza, pojęcie i cechy <i>cloud computing</i>	15
1.1. Geneza koncepcji <i>cloud computing</i>	15
1.1.1. <i>Utility computing</i>	16
1.1.2. <i>Grid computing</i>	17
1.1.3. <i>Cloud computing</i>	20
1.2. Chmura obliczeniowa – definicje	21
1.3. Cechy chmury obliczeniowej	25
1.4. Modele świadczenia usług przetwarzania w chmurze	26
1.4.1. Model IaaS	28
1.4.2. Model PaaS	29
1.4.3. Model SaaS	30
1.5. Tryby eksploatacji świadczonych usług przetwarzania w chmurze	31
1.6. Praktyczne aspekty zastosowania <i>cloud computing</i> w sektorze ubezpieczeniowym	33
1.6.1. Analiza korzyści	34
1.6.2. Analiza strat	36
1.7. Podsumowanie	40
ROZDZIAŁ 2. Charakterystyka stosowania outsourcingu	42
2.1. Istota i rozwój koncepcji outsourcingu	42
2.2. Podstawy prawne zastosowania outsourcingu	45
2.2.1. Prawo krajowe Rzeczypospolitej Polskiej	46
2.2.2. Prawo Unii Europejskiej	47
2.2.3. Inne akty	49
2.3. Charakter umowy outsourcingowej	53
2.4. Podsumowanie	59

ROZDZIAŁ 3. Outsourcing w technologii <i>cloud computing</i> w działalności ubezpieczeniowej	61
3.1. Charakterystyka zastosowania outsourcingu do chmury obliczeniowej	61
3.1.1. Wprowadzenie	61
3.1.2. Outsourcing i podoutsourcing – definicje	63
3.1.3. Umowa outsourcingu	66
3.1.4. Opracowanie zasad outsourcingu w zakładzie ubezpieczeń	70
3.1.5. Przesłanki odpowiedzialności	78
3.1.6. Obowiązek ewidencyjny	80
3.1.7. Uprawnienia kontrolne Komisji Nadzoru Finansowego	81
3.2. <i>Cloud computing</i> a tajemnica ubezpieczeniowa	85
3.3. Podsumowanie	94
ROZDZIAŁ 4. Stanowisko UKNF w sprawie outsourcingu ubezpieczeniowego w technologii <i>cloud computing</i>	97
4.1. Wprowadzenie	97
4.2. Zakres stosowania Komunikatu i definicje	99
4.2.1. Zakres podmiotowy	99
4.2.2. Zakres przedmiotowy	102
4.2.3. Rodzaje chmur obliczeniowych i ich rozróżnienie	106
4.2.4. Podoutsourcing i kwestie odpowiedzialności	112
4.3. Klasyfikacja i ocena informacji	116
4.4. Szacowanie ryzyka	118
4.5. Minimalne wymagania dla przetwarzania informacji w chmurze	127
4.5.1. Wymagania kompetencyjne pracowników	128
4.5.2. Wymagania w zakresie umowy z dostawcą usług chmurowych	129
4.5.3. Plan przetwarzania informacji w chmurze obliczeniowej	135
4.5.4. Ocena dostawcy usługi	138
4.5.5. Kryptografia i monitorowanie usług chmury obliczeniowej	143
4.5.6. Wykaz dokumentacji działań podmiotu nadzorowanego	146
4.6. Obowiązki notyfikacyjne	148
4.7. Podsumowanie	151
ROZDZIAŁ 5. Stanowisko EIOPA w sprawie outsourcingu ubezpieczeniowego w technologii <i>cloud computing</i>	154
5.1. Wprowadzenie	154
5.2. Wytyczne EIOPA – analiza porównawcza	156
5.3. Podsumowanie	170
Zakończenie	173
Bibliografia	177
Indeks nazwisk	188